

# Personvernerklæring

Endress+Hauser konsernet ("Endress+Hauser", "vi" eller "oss") legger stor vekt på å beskytte dine personlige data. Vi utfører derfor vår virksomhet i samsvar med gjeldende lover for beskyttelse av persondata og datasikkerhet.

Denne personvernerklæringen gjelder for samtlige selskaper tilknyttet Endress+Hauser-konsernet i EU/EØS-området. Den kommer i tillegg til vår Informasjonssikkerhets Policy, som har global gyldighet og går foran i konfliktilfeller.

## 1. Behandlingsansvar

Detaljer om ansvarlig Endress + Hauser selskap med hensyn til Personverndirektivet og ytterligere informasjon om den kompetente tilsynsmyndigheten finnes på vår hjemmeside.

Det aktuelle selskapets interne personvernrådgiver kan kontaktes via post på adressen som er angitt på nettsiden, eller via e-post til [info@no.endress.com](mailto:info@no.endress.com) med "Personvernrådgiver" i emnefeltet.

## 2. Formålet med behandling av personopplysninger, juridisk grunnlag

Vi behandler personopplysninger i samsvar med bestemmelsene i EUs generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) og nasjonale databeskyttelsesforskrifter:

### a. For å oppfylle en avtale den registrerte er part i (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b)

eksempelvis avtaler med kunder, leverandører, servicepartnere og ansatte

### b. For å beskytte berettigede interesser etter en interesseavveining (GDPR art 6 nr. 1 bokstav f)

I den utstrekning det er nødvendig, behandler vi dine data utover kontraktens krav for å beskytte våre egne eller tredjeparts legitime interesser. Dette gjelder spesielt:

- Videreformidling av data i Endress + Hauser konsernet
- Annonsering eller markedsundersøkelser, med mindre du har reservert deg mot bruk av dine data
- Gjennomgang og optimalisering av prosedyrer for behovsvurdering og direkte kundediskusjoner, inkludert kundesegmentering og beregning av sannsynlighet for ordre
- Fremme juridiske krav og ivareta egne interesser i juridiske tvister.

- Garanti for IT-sikkerhet
- Videoovervåkning for å beskytte egne rettigheter og beskytte bygninger og eiendom fra hærværk og tyveri
- Tiltak for bygg- og områdesikkerhet (for eksempel tilgangskontroll)
- Tiltak for å beskytte egne rettigheter
- Tiltak for bedriftsledelse og videreutvikling av produkter og tjenester
- Risikostyring i konsernet

### **c. Basert på ditt samtykke (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a)**

Hvor du har gitt oss samtykke til å behandle dine personlige data for ett eller flere bestemte formål (f.eks. filming og fotografier, nyhetsbrev), er slik behandling lovlig på grunnlag av ditt samtykke. Samtykket ditt kan når som helst trekkes tilbake. Dette gjelder også for tilbakekalling av samtykke som ble gitt til oss før GDPR trådte i kraft, dvs. før 25. mai 2018. Vær oppmerksom på at tilbaketrekingen kun gjelder for fremtiden. Data behandlet før tilbakekallingen er ikke berørt.

### **d. For å oppfylle en rettslig forpliktelse (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c) eller i offentlig interesse (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav e)**

Vi er også underlagt ulike juridiske forpliktelser, det vil si lovbestemte krav (f.eks. sjekk mot anti-terrorlister, lovgivning om hvitvasking av penger). Formålet med databehandlingen inkluderer identitetskontroll, verifikasjon og rapporteringsforpliktelser i forhold til skatt og offentlige ytelser, svindel og hvitvasking av penger samt måling og styring av risiko i Endress + Hauser-gruppen.

## **3. Hvem mottar dataene mine?**

Innenfor Endress + Hauser AS vil de enhetene som krever tilgang til dine data for å oppfylle kontraktsbetingelser og lovlige forpliktelser eller for å beskytte legitime interesser ha tilgang.

Tilknyttede selskaper i Endress + Hauser-konsernet, våre tjenesteleverandører og representanter utnevnt av oss, offentlige myndigheter eller tredjeparter kan også motta data for slike formål.

Mer utfyllende kan følgende mottakere, eller mottakere som tilbyr følgende aktiviteter og tjenester, motta data ved behov:

- Tilknyttede selskaper i Endress + Hauser konsernet
- Endress + Hauser InfoServe som er konsernets sentrale datasenter
- Tredjeparts sky og ASP tjenesteleverandører
- Offentlige organer for overholdelse av lovpålagte rapporteringskrav, f.eks. skatteetaten, NAV, politimyndigheter
- Behandling av bankinformasjon
- Støtte / vedlikehold av datamaskin / IT-applikasjoner

- Arkivering
- Dokumentbehandling
- Call senter tjenester
- Tjenester for å oppfylle lovmessige krav
- Data screening for anti-hvitvasking formål
- Data destruksjon
- Revisjonstjenester
- Leasingselskaper
- Kredittkontroll tjenesteleverandører
- Inkassobyråer
- Betalingskortbehandling (debetkort / kredittkort) og betalingstransaksjoner
- Markedsføring
- Medieteknologi
- Rapportering
- Telefoni
- Nettstedsadministrasjon
- Forsikringer

#### **4 Vil data bli overført til et tredjeland eller en internasjonal organisasjon?**

Data vil kun bli overført til land utenfor EU eller EØS ("tredjeland") hvis det er nødvendig for å utføre dine bestillinger (for eksempel produksjon, logistikk), hvis det er lovlig påkrevd (for eksempel for å oppfylle skatterapporteringsforpliktelser), hvis du har gitt oss ditt samtykke, eller i forbindelse med kontrakter. Data kan også utveksles med tilknyttede selskaper i Endress + Hauser-konsernet i land utenfor EU/EØS, fortrinnsvis med Sveits.

Hvor det benyttes tjenesteytere i land utenfor EU/EØS, vil de også være, i tillegg til skriftlige instruksjoner, bundet av EU-standard kontraktsklausuler om overholdelse av databeskyttelsesnivåene som gjelder i EU. Relevante kontraktsavtaler er inngått med tilknyttede selskaper i Endress + Hauser-konsernet.

#### **5. Hvor lenge lagres dataene**

Vi behandler og lagrer dine personlige opplysninger så lenge som nødvendig for å oppfylle våre kontraktuelle og juridiske forpliktelser. Vi vil slette dine personlige data når det ikke lenger er nødvendig for de ovennevnte formålene. Det er mulig at personopplysninger kan lagres i den perioden som krav kan rettes mot selskapene våre (lovfestede begrensingsperioder varierer fra tre til tretti år). Vi vil også lagre din personlige data så lenge vi er lovlig forpliktet til å gjøre det. Lovkrav forbundet med handelsvirksomhet og skatt medfører tilsvarende dokumentkrav og oppbevaringsplikt.

#### **6. Hva er mine databeskyttelsesrettigheter**

Enhver registrert person har rett til *informasjon* i henhold til GDPR artikkel 15. Med forbehold om visse vilkår, har alle registrerte personer rett til *retting* i henhold til GDPR artikkel 16, rett til *å begrense behandling* i henhold til GDPR artikkel 18 og rett til *sletting* i henhold til GDPR

artikkel 17. Videre har alle registrerte rett til å motta de personlige dataene de har oppgitt i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format (dataportabilitet) i henhold til GDPR artikkel 20, forutsatt at behandlingen utføres på automatisert måte og er basert på samtykke.

Med hensyn til retten til informasjon og retten til sletting, for ansvarlige selskaper av Endress + Hauser-konsernet med registrert kontor i Tyskland, gjelder begrensningene i §§ 34 og 35 i Den tyske føderale databeskyttelsesloven (BDSG).

Den registrerte har rett til å sende inn en klage til en tilsynsmyndighet, fortrinnsvis i hjemlandet hvor han eller hun har vanlig oppholdssted eller arbeidssted eller der den påståtte overtredelsen har funnet sted (GDPR artikkel 77 ). Ytterligere informasjon om den aktuelle tilsynsmyndigheten finnes på vår hjemmeside.

Samtykke gitt kan når som helst trekkes tilbake. Dette gjelder også for tilbakekalling av samtykke som ble gitt til oss før GDPR trådte i kraft, dvs. før 25. mai 2018. Vær oppmerksom på at tilbaketrekingen kun gjelder for fremtiden. Data behandlet før tilbakekallingen er ikke berørt.

## **7. Rett til innsigelser**

I tillegg til rettighetene nevnt ovenfor har du også rett til innsigelser, jf. GDPR artikkel 21:

### **1. Innvendingsrett i forhold til et bestemt tilfelle**

Du har rett til å protestere til enhver tid, av grunner knyttet til din spesielle situasjon, til behandling av dine personlige data som er basert på GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav e (i allmennhetens interesse/utøve offentlig myndighet) og artikkel 6 nr. 1 bokstav f (berettigede interesser); dette inkluderer profilering basert på disse bestemmelsene i henhold til GDPR artikkel 4 nr. 4. Hvis du protesterer, vil vi ikke lenger behandle dine personlige data, med mindre vi kan påvise at det foreligger tvingende berettigede grunner for behandlingen som går foran dine interesser, rettigheter og friheter, eller for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav.

### **2. Rett til innvendinger mot behandling av data til markedsføringsformål**

I enkelte tilfeller kan vi behandle dine personlige data for direkte markedsføring. Du har til enhver tid rett til å protestere mot behandling av dine personlige data for slik markedsføring; dette inkluderer også profilering hvor det er knyttet til slik direkte markedsføring. Hvis du protesterer mot behandling for direkte markedsføring, vil vi ikke lenger behandle dine personlige data for slike formål. Innsigelsen kan sendes, uten krav til form, til personen som er angitt i Seksjon 1.

## **8. Rett til å klage**

Du har rett til å sende inn en klage til personen som er angitt i nr. 1 eller til tilsynsmyndighetene, fortrinnsvis i det land hvor du er bosatt, har ditt arbeidssted eller ved det sted der den påståtte overtredelsen har funnet sted (GDPR artikkel 77).

## **9. I hvilken grad tas beslutninger automatisk**

Ved å etablere og opprettholde forretningsforbindelser, avstår vi vanligvis fra fullautomatisert beslutningstaking. Hvis vi bruker slike metoder i enkelte tilfeller, vil vi informere deg separat i den grad det er lovpålagt for oss å gjøre det, i henhold til GDPR artikkel 22.

## **10. Er profilering utført?**

Vi behandler noen av dataene dine automatisk, med sikte på å vurdere visse personlige aspekter (profilering).

For eksempel bruker vi profilering i følgende tilfeller:

- På grunn av lovkrav er vi forpliktet til å sammenligne data mot anti-terrorlister.
- Vi bruker evalueringsverktøy for å kunne gi deg råd om produkter vi mener du har behov for. Disse verktøyene tillater at kommunikasjon og markedsføring skreddersys etter behov.